



Visionnaire proporcionó especialistas en TI para Cisco, con enfoque en soporte 24/7, instalación y mantenimiento de hardware y software

Visionnaire, mediante su modelo de subcontratación, atendió una demanda de TBS Networks y su cliente Cisco. TBS, una consultora de TI con sede en Estados Unidos, especializada en soporte de *help desk* y servicios gestionados, buscaba profesionales altamente calificados en São Paulo para cubrir necesidades específicas de Cisco en soporte técnico e infraestructura. Cisco requería especialistas con experiencia en instalación y mantenimiento de hardware y software, soporte a Office 365, seguridad, respaldo de datos y atención técnica.

Visionnaire seleccionó dos profesionales capacitados, quienes fueron entrenados presencialmente con equipos y orientación de Cisco, acompañados por un representante de Visionnaire para asegurar la calidad del servicio.

Gracias a subcontratación, Cisco y TBS pudieron enfocarse en sus actividades estratégicas mientras delegaban funciones técnicas a expertos externos. El resultado fue una operación eficiente, con reducción de costos y continuidad productiva.

Con casi 30 años de experiencia en tecnología, Visionnaire utilizó su red propia de talentos, integrada con LinkedIn y sistemas de seguimiento de candidatos como Abler. También aplicó entrevistas personalizadas y pruebas técnicas mediante herramientas como Remote Interview y HackerRank, además de divulgar las vacantes en plataformas como LinkedIn Jobs, InfoJobs, Indeed y Catho.

Visionnaire gestionó directamente a los profesionales asignados, ofreciendo seguimiento continuo y cumpliendo con la legislación laboral brasileña, incluyendo la reforma de 2017.

La operación fue intermediada por Cameo Global, empresa especializada en soluciones Cisco, adquirida por New Era Technology en 2023.

El proyecto concluyó satisfactoriamente, cumpliendo con los requisitos de todas las partes involucradas y demostrando la capacidad de Visionnaire para ofrecer soluciones tecnológicas completas, seguras y alineadas con los objetivos de negocio.